**Аналітична річна довідка про роботу із зверненнями громадян**

**в Управлінні Держпраці у Тернопільській області**

**за 2018 рік**

 **Статистичні дані щодо кількості звернень громадян, поданих на особистому прийомі та надісланих поштою,  порівняно з показниками за попередній рік**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **2017** | **2018** |
| від громадян поштою | 90 | 65 |
| від громадян на особистому прийомі | 147 | 171 |
| через уповноважену особу | 2 | 3 |
| через органи влади: | 109 | 66 |
|  з них від КМУ | 0 | 1 |
| від інших органів, установ, організацій | 399 | 206 |
| **Всього** | **747** | **511** |
| із загальної кількості: |   |   |
| Колективних | 36 | 20 |
| Повторних | 21 | 25 |

Як свідчать вищезазначені дані таблиці, загальна кількість колективних звернень у 2018 році, порівняно з 2017 роком, зменшилась на 16, а повторних  звернень навпаки збільшилась  на 4.

Всього, з урахуванням колективних звернень, до Управління Держпраці у Тернопільській області в 2018 році звернулось 720 громадян (за 2017 рік – 1501).

Причиною повторних звернень, в більшості випадків є наявність звернень постійних дописувачів, які не згідні з наданими відповідями та яким рекомендовано вирішувати порушені в заявах питання у судовому порядку.

**Структура звернень за їх видами**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **2017** | **2018** |
| заяви клопотання | 681 | 496 |
| пропозиції (зауваження) | 0 | 0 |
| скарги | 66 | 15 |

**Основні питання, що порушувались у зверненнях громадян за звітний період**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **2017** | **2018** |
| праця і заробітна плата *(порушення законодавства про працю в частині оплати праці, неофіційного працевлаштування, неправомірного звільнення, надання відпусток та інших трудових норм. Надання роз’яснень з питань праці)* | 693 | 455 |
| будівництво та підприємництво *(щодо можливих порушень на будівництві)* | 0 | 10 |
| охорона праці та промислова безпека | 21 | 8 |
| охорона здоров’я  | 2 | 1 |
| діяльність підприємств та установ | 0 | 2 |
| інше | 31 | 35 |

**Дані за результатами розгляду звернень**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2017** | **2018** |
| вирішено позитивно | 194 | 75 |
| дано роз’яснення  | 356 | 338 |
| звернення, що надіслано за належністю відповідно до статті  7 Закону України «Про звернення громадян» | 25 | 28 |
| звернення, що не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» | 124 | 49 |
| у стадії розгляду станом на 31.12 | 47 | 21 |
| звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» | 1 | 0 |

Громадян пільгових категорій до Управління звернулось 11 осіб, які у відповідності до статті 20 Закону України «Про звернення громадян» розглядались у першочерговому порядку.

Фахівцями Управлінням здійснювався своєчасний та об’єктивний розгляд звернень, про результати розгляду громадяни були проінформовані у встановлені законодавством терміни.

Управлінням створюються всі необхідні умови для реалізації громадянами своїх прав на звернення та забезпечується виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», а також Закону України від 02.10.1996 № 393 «Про звернення громадян».

Підвищення ефективності розгляду звернень жителів області та забезпечення виконання вимог законодавства із звернення громадян залишається першочерговим завданням Управління.

**Головний спеціаліст з питань**

**звернення громадян та**

**доступу до публічної інформації Наталія Лівінська**