**Аналітична річна довідка про роботу із зверненнями громадян**

**в Управлінні Держпраці у Тернопільській області**

**за I квартал 2019 року**

 **Статистичні дані щодо кількості звернень громадян, поданих на особистому прийомі та надісланих поштою, в порівнянні з показниками за аналогічний період 2018 року**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **I квартал** **2018** | **I квартал 2019** |
| від громадян поштою | 17 | 21 |
| від громадян на особистому прийомі | 47 | 37 |
| через уповноважену особу | 0 | 1 |
| через органи влади: | 11 | 18 |
|  з них від КМУ | 0 | 0 |
| від інших органів, установ, організацій | 56 | 53 |
| **Всього** | **131** | **130** |
| із загальної кількості: |  |  |
| Колективних | 7 | 6 |
| Повторних | 6 | 5 |

Як свідчать вищезазначені дані таблиці, загальна кількість колективних звернень у І кварталі 2019 року, порівняно з 2018 роком, зменшилась на 1.

Всього, з урахуванням колективних звернень, до Управління Держпраці у Тернопільській області в І кварталі 2019 року звернулось 208 громадян (за аналогічний період 2018 року – 232).

Причиною повторних звернень, в більшості випадків є наявність звернень постійних дописувачів, які не згідні з наданими відповідями та яким рекомендовано вирішувати порушені в заявах питання у судовому порядку.

**Структура звернень за їх видами**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **I квартал** **2018** | **I квартал 2019** |
| заяви клопотання | 129 | 128 |
| пропозиції (зауваження) | 0 | 0 |
| скарги | 2 | 2 |

**Основні питання, що порушувались у зверненнях громадян за звітний період**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **I квартал** **2018** | **I квартал 2019** |
| праця і заробітна плата *(порушення законодавства про працю в частині оплати праці, неофіційного працевлаштування, неправомірного звільнення, надання відпусток та інших трудових норм. Надання роз’яснень з питань праці)* | 112 | 119 |
| будівництво та підприємництво *(щодо можливих порушень на будівництві)* | 4 | 0 |
| охорона праці та промислова безпека | 0 | 7 |
| інше | 15 | 4 |

**Дані за результатами розгляду звернень**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **I квартал** **2018** | **I квартал 2019** |
| вирішено позитивно | 15 | 18 |
| дано роз’яснення  | 101 | 71 |
| звернення, що надіслано за належністю відповідно до статті  7 Закону України «Про звернення громадян» | 5 | 11 |
| звернення, що не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» | 10 | 3 |
| у стадії розгляду станом на 31.03.2019 | 0 | 27 |
| звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» | 0 | 0 |

Громадян пільгових категорій до Управління звернулось 2 особи, які у відповідності до статті 20 Закону України «Про звернення громадян» розглядались у першочерговому порядку.

Фахівцями Управлінням здійснювався своєчасний та об’єктивний розгляд звернень, про результати розгляду громадяни були проінформовані у встановлені законодавством терміни.

Управлінням створюються всі необхідні умови для реалізації громадянами своїх прав на звернення та забезпечується виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», а також Закону України від 02.10.1996 № 393 «Про звернення громадян».

Підвищення ефективності розгляду звернень жителів області та забезпечення виконання вимог законодавства із звернення громадян залишається першочерговим завданням Управління.

**Головний спеціаліст з питань**

**звернення громадян та**

**доступу до публічної інформації Наталія Лівінська**