**Аналітична річна довідка про роботу із зверненнями громадян**

**в Управлінні Держпраці у Тернопільській області**

**за IІІ квартал 2019 року**

 **Статистичні дані щодо кількості звернень громадян, поданих на особистому прийомі та надісланих поштою, в порівнянні з показниками за аналогічний період 2018 року**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **ІIІ квартал** **2018** | **ІІI квартал 2019** |
| від громадян поштою | 18 | 12 |
| від громадян на особистому прийомі | 46 | 34 |
| через уповноважену особу | 0 | 0 |
| через органи влади: | 15 | 18 |
|  з них від КМУ | 0 | 0 |
| від інших органів, установ, організацій | 70 | 57 |
| **Всього** | **149** | **121** |
| із загальної кількості: |  |  |
| Колективних | 4 | 10 |
| Повторних | 9 | 8 |

Як свідчать вищезазначені дані таблиці, загальна кількість колективних звернень у ІІІ кварталі 2019 року, порівняно з 2018 роком, збільшилась на 10.

Всього, з урахуванням колективних звернень, до Управління Держпраці у Тернопільській області в ІІІ кварталі 2019 року звернулось 169 громадянина (за аналогічний період 2018 року – 190).

Зменшилась кількість повторних звернень на у порівнянні із аналогічним періодом 2018 року. Причиною повторних звернень, в більшості випадків є наявність звернень постійних дописувачів, які не згідні з наданими відповідями та яким рекомендовано вирішувати порушені в заявах питання у судовому порядку, а також визнання Шостим апеляційним адміністративним судом 14.05.2019 нечинною постанову Кабінету Міністрів України від 29.04.2017 року № 295 "Деякі питання реалізації статті 259 Кодексу законів про працю України та статті 34 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні".

**Структура звернень за їх видами**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **ІIІ квартал** **2018** | **IІІ квартал 2019** |
| заяви клопотання | 142 | 114 |
| пропозиції (зауваження) | 0 | 0 |
| скарги | 7 | 7 |

**Основні питання, що порушувались у зверненнях громадян за звітний період**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **ІIІ квартал** **2018** | **IІІ квартал 2019** |
| праця і заробітна плата *(порушення законодавства про працю в частині оплати праці, неофіційного працевлаштування, неправомірного звільнення, надання відпусток та інших трудових норм. Надання роз’яснень з питань праці)* | 133 | 102 |
| будівництво та підприємництво *(щодо можливих порушень на будівництві)* | 1 | 1 |
| охорона праці та промислова безпека | 4 | 7 |
| охорона здоров’я  | 1 | 1 |
| діяльність підприємств та установ | 0 | 3 |
| інше | 10 | 7 |

**Дані за результатами розгляду звернень**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ІІI квартал** **2018** | **ІІI квартал 2019** |
| вирішено позитивно | 27 | 11 |
| дано роз’яснення  | 63 | 80 |
| звернення, що надіслано за належністю відповідно до статті  7 Закону України «Про звернення громадян» | 9 | 2 |
| звернення, що не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» | 20 | 10 |
| у стадії розгляду станом на 30.09 | 30 | 18 |
| звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» | 0 | 0 |

Громадян пільгових категорій до Управління звернулось 2 особи, які у відповідності до статті 20 Закону України «Про звернення громадян» розглядались у першочерговому порядку.

Фахівцями Управлінням здійснювався своєчасний та об’єктивний розгляд звернень, про результати розгляду громадяни були проінформовані у встановлені законодавством терміни.

Управлінням створюються всі необхідні умови для реалізації громадянами своїх прав на звернення та забезпечується виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», а також Закону України від 02.10.1996 № 393 «Про звернення громадян».

Підвищення ефективності розгляду звернень жителів області та забезпечення виконання вимог законодавства із звернення громадян залишається першочерговим завданням Управління.

**Головний спеціаліст з питань**

**звернення громадян та**

**доступу до публічної інформації Наталія Лівінська**