**Аналітична довідка про роботу із зверненнями громадян**

**в Управлінні Держпраці у Тернопільській області**

**за 2019 рік**

 **Статистичні дані щодо кількості звернень громадян, поданих на особистому прийомі та надісланих поштою, в порівнянні з показниками за аналогічний період 2018 року**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **2018** | **2019** |
| від громадян поштою | 65 | 65 |
| від громадян на особистому прийомі | 171 | 134 |
| через уповноважену особу | 3 | 3 |
| через органи влади: | 66 | 85 |
|  з них від КМУ | 1 | 0 |
| від інших органів, установ, організацій | 206 | 208 |
| **Всього** | **511** | **495** |
| із загальної кількості: |  |  |
| Колективних | 20 | 25 |
| Повторних | 25 | 17 |

Як свідчать вищезазначені дані таблиці, загальна кількість звернень у 2019 році, порівняно з 2018 роком, зменшилась на 16.

Всього, з урахуванням колективних звернень, до Управління Держпраці у Тернопільській області в 2019 році звернулось 767 громадянина (за аналогічний період 2018 року – 720).

Зменшилась кількість повторних звернень на 8 у порівнянні із аналогічним періодом 2018 року. Причиною повторних звернень, в більшості випадків є наявність звернень постійних дописувачів, які не згідні з наданими відповідями та яким рекомендовано вирішувати порушені в заявах питання у судовому порядку.

**Структура звернень за їх видами**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **2018** | **2019** |
| заяви клопотання | 496 | 484 |
| пропозиції (зауваження) | 0 | 0 |
| скарги | 15 | 11 |

**Основні питання, що порушувались у зверненнях громадян за звітний період**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **2018** | **2019** |
| праця і заробітна плата *(порушення законодавства про працю в частині оплати праці, неофіційного працевлаштування, неправомірного звільнення, надання відпусток та інших трудових норм. Надання роз’яснень з питань праці)* | 455 | 445 |
| будівництво та підприємництво *(щодо можливих порушень на будівництві)* | 10 | 3 |
| охорона праці та промислова безпека | 8 | 16 |
| охорона здоров’я  | 1 | 1 |
| діяльність підприємств та установ | 2 | 4 |
| інше | 35 | 26 |

**Дані за результатами розгляду звернень**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2018** | **2019** |
| вирішено позитивно | 75 | 77 |
| дано роз’яснення  | 338 | 348 |
| звернення, що надіслано за належністю відповідно до статті  7 Закону України «Про звернення громадян» | 28 | 27 |
| звернення, що не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» | 49 | 18 |
| у стадії розгляду станом на 31.01 | 21 | 25 |
| звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» | 0 | 0 |

У 2019 році значно зменшилась кількість анонімних звернень (на 31 звернення), які відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» не підлягали розгляду.

Громадян пільгових категорій до Управління звернулось 9 осіб (за 2018 – 11), які у відповідності до статті 20 Закону України «Про звернення громадян» розглядались у першочерговому порядку.

Фахівцями Управлінням здійснювався своєчасний та об’єктивний розгляд звернень, про результати розгляду громадяни були проінформовані у встановлені законодавством терміни.

Управлінням створюються всі необхідні умови для реалізації громадянами своїх прав на звернення та забезпечується виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», а також Закону України від 02.10.1996 № 393 «Про звернення громадян».

Підвищення ефективності розгляду звернень жителів області та забезпечення виконання вимог законодавства із звернення громадян залишається першочерговим завданням Управління.

**Головний спеціаліст з питань**

**звернення громадян та**

**доступу до публічної інформації Наталія Лівінська**