**Аналітична довідка про роботу із зверненнями громадян**

**в Управлінні Держпраці у Тернопільській області**

**за IV квартал 2019 року**

 **Статистичні дані щодо кількості звернень громадян, поданих на особистому прийомі та надісланих поштою, в порівнянні з показниками за аналогічний період 2018 року**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **ІV квартал** **2018** | **ІV квартал 2019** |
| від громадян поштою | 20 | 23 |
| від громадян на особистому прийомі | 42 | 41 |
| через уповноважену особу | 2 | 1 |
| через органи влади: | 27 | 34 |
|  з них від КМУ | 1 | 0 |
| від інших органів, установ, організацій | 30 | 52 |
| **Всього** | **121** | **151** |
| із загальної кількості: |  |  |
| Колективних | 4 | 4 |
| Повторних | 5 | 3 |

Як свідчать вищезазначені дані таблиці, загальна кількість колективних звернень у ІV кварталі 2019 року, порівняно з 2018 роком, збільшилась на 30.

Всього, з урахуванням колективних звернень, до Управління Держпраці у Тернопільській області в ІV кварталі 2019 року звернулось 238 громадянина (за аналогічний період 2018 року – 170).

Збільшилась кількість повторних звернень на 2 у порівнянні із аналогічним періодом 2018 року. Причиною повторних звернень, в більшості випадків є наявність звернень постійних дописувачів, які не згідні з наданими відповідями та яким рекомендовано вирішувати порушені в заявах питання у судовому порядку.

**Структура звернень за їх видами**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **ІV квартал** **2018** | **IV квартал 2019** |
| заяви клопотання | 121 | 149 |
| пропозиції (зауваження) | 118 | 0 |
| скарги | 3 | 2 |

**Основні питання, що порушувались у зверненнях громадян за звітний період**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **ІV квартал** **2018** | **IV квартал 2019** |
| праця і заробітна плата *(порушення законодавства про працю в частині оплати праці, неофіційного працевлаштування, неправомірного звільнення, надання відпусток та інших трудових норм. Надання роз’яснень з питань праці)* | 114 | 137 |
| будівництво та підприємництво *(щодо можливих порушень на будівництві)* | 1 | 1 |
| охорона праці та промислова безпека | 0 | 1 |
| діяльність підприємств та установ | 1 | 1 |
| інше | 5 | 11 |

**Дані за результатами розгляду звернень**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ІV квартал** **2018** | **ІV квартал 2019** |
| вирішено позитивно | 9 | 22 |
| дано роз’яснення  | 79 | 93 |
| звернення, що надіслано за належністю відповідно до статті  7 Закону України «Про звернення громадян» | 4 | 10 |
| звернення, що не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» | 8 | 1 |
| у стадії розгляду станом на 31.12 | 21 | 25 |
| звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» | 0 | 0 |

Громадян пільгових категорій до Управління звернулось 2 особи, які у відповідності до статті 20 Закону України «Про звернення громадян» розглядались у першочерговому порядку.

Фахівцями Управлінням здійснювався своєчасний та об’єктивний розгляд звернень, про результати розгляду громадяни були проінформовані у встановлені законодавством терміни.

Управлінням створюються всі необхідні умови для реалізації громадянами своїх прав на звернення та забезпечується виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», а також Закону України від 02.10.1996 № 393 «Про звернення громадян».

Підвищення ефективності розгляду звернень жителів області та забезпечення виконання вимог законодавства із звернення громадян залишається першочерговим завданням Управління.

**Головний спеціаліст з питань**

**звернення громадян та**

**доступу до публічної інформації Наталія Лівінська**