**Аналітична довідка про роботу із зверненнями громадян**

**в Управлінні Держпраці у Тернопільській області**

**за IІІ квартал 2020 року**

 **Статистичні дані щодо кількості звернень громадян, поданих на особистому прийомі та надісланих поштою, в порівнянні з показниками за аналогічний період 2019 року**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **ІIІ квартал** **2019** | **ІІI квартал 2020** |
| від громадян поштою | 12 | 26 |
| від громадян на особистому прийомі | 34 | 23 |
| через уповноважену особу | 0 | 1 |
| через органи влади: | 18 | 10 |
|  з них від КМУ | 0 | 2 |
| від інших органів, установ, організацій | 57 | 31 |
| **Всього** | **121** | **91** |
| із загальної кількості: |  |  |
| Колективних | 10 | 3 |
| Повторних | 8 | 3 |

Як свідчать вищезазначені дані таблиці, загальна кількість звернень у ІІІ кварталі 2020 року, порівняно з 2019 роком, зменшилась на 30.

Всього, з урахуванням колективних звернень, до Управління Держпраці у Тернопільській області в ІІІ кварталі 2020 року звернулось 133 громадянина (за аналогічний період 2019 року – 169).

Зменшилась кількість повторних звернень на 5 у порівнянні із аналогічним періодом 2019 року. Причиною повторних звернень, в більшості випадків є наявність звернень постійних дописувачів, які не згідні з наданими відповідями та яким рекомендовано вирішувати порушені в заявах питання у судовому порядку.

**Структура звернень за їх видами**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **IІІ квартал 2019** | **ІIІ квартал** **2020** |
| заяви клопотання | 114 | 86 |
| пропозиції (зауваження) | 0 | 0 |
| скарги | 7 | 5 |

**Основні питання, що порушувались у зверненнях громадян за звітний період**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **IІІ квартал 2019** | **ІIІ квартал** **2020** |
| праця і заробітна плата *(порушення законодавства про працю в частині оплати праці, неофіційного працевлаштування, неправомірного звільнення, надання відпусток та інших трудових норм. Надання роз’яснень з питань праці)* | 102 | 74 |
| будівництво та підприємництво *(щодо можливих порушень на будівництві)* | 1 | 0 |
| охорона праці та промислова безпека | 7 | 1 |
| охорона здоров’я  | 1 | 0 |
| діяльність підприємств та установ | 3 | 0 |
| діяльність місцевих органів виконавчої влади (скарги на дії чи бездіяльність працівників Управління) | 0 | 4 |
| інше | 7 | 12 |

**Дані за результатами розгляду звернень**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ІІI квартал 2019** | **ІІI квартал** **2020** |
| вирішено позитивно | 11 | 7 |
| дано роз’яснення  | 80 | 68 |
| звернення, що надіслано за належністю відповідно до статті  7 Закону України «Про звернення громадян» | 2 | 3 |
| звернення, що не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» | 10 | 0 |
| у стадії розгляду станом на 30.09 | 18 | 13 |
| звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» | 0 | 0 |

До Управління звернулась 1 особа із пільговою категорією громадян, звернення якої, у відповідності до статті 20 Закону України «Про звернення громадян», розглядалось у першочерговому порядку.

Фахівцями Управлінням здійснювався своєчасний та об’єктивний розгляд звернень, про результати розгляду громадяни були проінформовані у встановлені законодавством терміни.

Управлінням створюються всі необхідні умови для реалізації громадянами своїх прав на звернення та забезпечується виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», а також Закону України від 02.10.1996 № 393 «Про звернення громадян».

Підвищення ефективності розгляду звернень жителів області та забезпечення виконання вимог законодавства із звернення громадян залишається першочерговим завданням Управління.

**Головний спеціаліст з питань**

**звернення громадян та**

**доступу до публічної інформації Наталія ЛІВІНСЬКА**