**Аналітична довідка про роботу із зверненнями громадян**

**в Управлінні Держпраці у Тернопільській області**

**за 2020 рік**

 **Статистичні дані щодо кількості звернень громадян, поданих на особистому прийомі та надісланих поштою, в порівнянні з показниками за аналогічний період 2019 року**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **2019** | **2020** |
| від громадян поштою | 65 | 129 |
| від громадян на особистому прийомі | 134 | 100 |
| через уповноважену особу | 3 | 2 |
| через органи влади: | 85 | 58 |
|  з них від КМУ | 0 | 3 |
| від інших органів, установ, організацій | 208 | 197 |
| **Всього** | **495** | **486** |
| із загальної кількості: |  |  |
| Колективних | 25 | 9 |
| Повторних | 17 | 18 |

Як свідчать вищезазначені дані таблиці, загальна кількість звернень у 2020 році, порівняно з 2019 роком, зменшилась на 9.

Всього, з урахуванням колективних звернень, до Управління Держпраці у Тернопільській області в 2020 році звернулось 573 громадянина (за аналогічний період 2019 року – 767).

Збільшилась кількість повторних звернень на 1 у порівнянні із аналогічним періодом 2019 року. Причиною повторних звернень, в більшості випадків є наявність звернень постійних дописувачів, які не згідні з наданими відповідями та яким рекомендовано вирішувати порушені в заявах питання у судовому порядку.

**Структура звернень за їх видами**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **2019** | **2020** |
| заяви клопотання | 484 | 476 |
| пропозиції (зауваження) | 0 | 0 |
| скарги | 11 | 10 |

**Основні питання, що порушувались у зверненнях громадян за звітний період**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **2019** | **2020** |
| праця і заробітна плата *(порушення законодавства про працю в частині оплати праці, неофіційного працевлаштування, неправомірного звільнення, надання відпусток та інших трудових норм. Надання роз’яснень з питань праці)* | 445 | 416 |
| будівництво та підприємництво *(щодо можливих порушень на будівництві)* | 3 | 0 |
| охорона праці та промислова безпека | 16 | 18 |
| охорона здоров’я  | 1 | 1 |
| діяльність підприємств та установ | 4 | 0 |
| скарги на дії, чи бездіяльність працівників Управління | 0 | 4 |
| інше | 26 | 47 |

**Дані за результатами розгляду звернень**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2019** | **2020** |
| вирішено позитивно | 77 | 51 |
| дано роз’яснення  | 348 | 387 |
| звернення, що надіслано за належністю відповідно до статті  7 Закону України «Про звернення громадян» | 27 | 23 |
| звернення, що не підлягають розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» | 18 | 0 |
| у стадії розгляду станом на 31.01 | 25 | 25 |
| звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» | 0 | 0 |

У 2020 році не надійшло жодне анонімне звернення (у 2019 – 18  надійшло анонімних звернень), які відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» не підлягають розгляду.

Громадян пільгових категорій до Управління звернулось 6 осіб (за 2019 – 9), які у відповідності до статті 20 Закону України «Про звернення громадян» розглядались у першочерговому порядку.

Фахівцями Управлінням здійснювався своєчасний та об’єктивний розгляд звернень, про результати розгляду громадяни були проінформовані у встановлені законодавством терміни.

Управлінням створюються всі необхідні умови для реалізації громадянами своїх прав на звернення та забезпечується виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», а також Закону України від 02.10.1996 № 393 «Про звернення громадян».

Підвищення ефективності розгляду звернень жителів області та забезпечення виконання вимог законодавства із звернення громадян залишається першочерговим завданням Управління.

**Головний спеціаліст з питань**

**звернення громадян та**

**доступу до публічної інформації Наталія Лівінська**